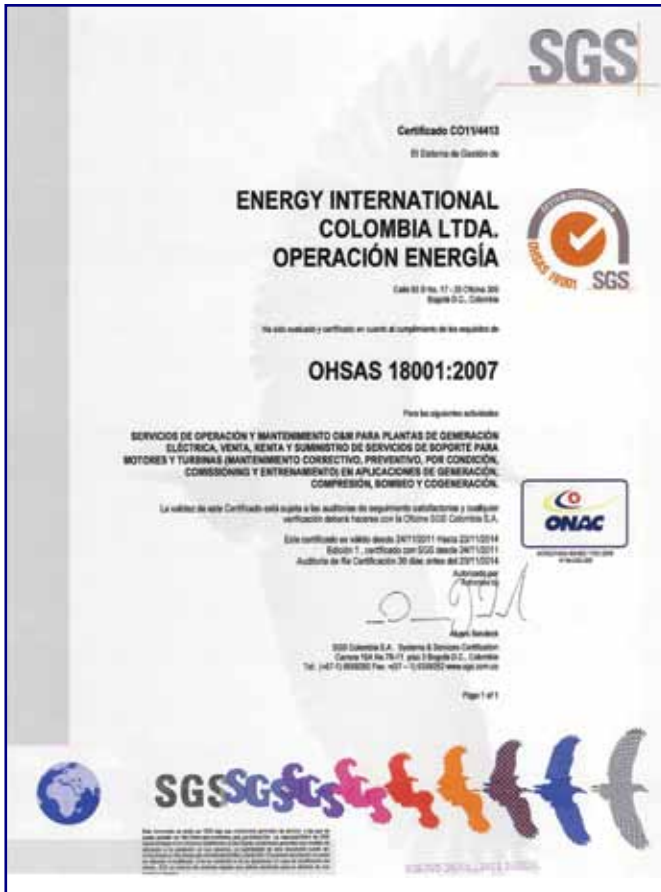


# ENERGÍA

## SOLUCIONES DE PODER ELÉCTRICO

### Certificación ISO 9001:2000



Certificación de Sistemas ISO 9001:2000 para Energy International en el 2007.



ISO  
9001: 2000

Certificación de Sistemas CO07/  
1695. Lista de características  
certificados disponibles en  
[www.sgs.com](http://www.sgs.com)

En el mercado competitivo de hoy muchas compañías están buscando maneras de proveer a sus clientes los estándares más altos de calidad posibles. Debido a esto muchas compañías están adoptando el sistema de la gerencia de calidad de la ISO 9001.

Internacionalmente, ISO 9001 es uno de los sistemas de gerencia de calidad más aceptado para todas las industrias. El estándar fue establecido por la Organización Internacional de Standardización (ISO), una federación mundial de las asociaciones internacionales de los estándares, con cuartel general en Ginebra, Suiza. Fue fundado para desarrollar un sistema común de los estándares internacionales para la fabricación, el comercio y las comunicaciones. Más de 90 países hoy son miembros.

La objetividad de la ISO es establecer estándares de calidad y satisfacción del cliente. Estos estándares de la ISO son medidos por una organización independiente llamada el "Registro," que certifica los requisitos aceptados globalmente como el sistema que define los requisitos del sistema de gerencia de la calidad. Esta evaluación independiente asegura a clientes existentes y anticipados que un sistema de gerencia eficaz de la calidad está en lugar.

Ahora es común que las compañías en los Estados Unidos y en el exterior requieran suplidores que indiquen que están certificados por la Organización Internacional de Standardización (ISO) o un programa similar, como un PRE-requisito para conducir negocios. La certificación de Energy International frecuentemente sirve para diferenciar nuestros productos y servicios de nuestros competidores, dando a nuestra compañía un distinto perfil competitivo.

# ENERGÍA

## SOLUCIONES DE PODER ELÉCTRICO

### Certificación ISO 9001:2000

Los beneficios de la certificación de ISO-9001 para Energy International son:

- Nuestros empleados son más responsivos a las necesidades de nuestros clientes
- La standardización de nuestros procedimientos y procesos negocio
- Mejorar la comunicación entre nuestros empleados y nuestros clientes
- Nuestros vendedores aumentan su confianza
- Nuestras operaciones se vuelven más eficientes y eficaces
- Aumentos substanciales en la satisfacción de nuestros clientes

En el 2003, El sometio su primera verificación para la certificación bajo estándares de la ISO 9001:2000 por BVQI (oficina Veritas de la calidad internacional/Bureau Veritas Quality International). Obteniendo esta certificación, Energy International ahora está entre el grupo selecto de compañías que adhieren a los estándares de la calidad más altos posibles en la administración de sus servicios y en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

El fue recientemente certificado en el 2007 por SGS Société Générale de Surveillance SA, la compa a líder en inspección, verificación y certificación. SGS es reconocida globalmente por su calidad e integridad de trabajo a traves de todas sus oficinas alrededor del mundo.

El ha incorporado el estándar de la ISO 9001 como la base de nuestro sistema de la gerencia de calidad de la ISO 9001. Además de ISO 9001, también soportamos otros estándares internacionales tales como OHSAS 18001 e ISO 14001, siempre con el objetivo de resolver problemas potenciales en control de calidad, salud y seguridad industriales.

Para nuestros clientes la implementación de los estándares de la ISO 9001:2000 significan el mejoramiento continuo de los servicios siguientes ofrecidos por

Energy International:

- Los contratos de Operación y Mantenimiento (O&M)
- Los procedimientos de la logística para proveer componentes y piezas de repuesto
- El entrenamiento en sitio para nuestros empleados así como el personal asignado a la planta por nuestros clientes
- Acuerdos de servicios técnicos, adaptados específicamente a las necesidades de nuestros clientes
- Los programas de mantenimiento correctivo
- Procedimientos y planeamiento de mantenimiento preventivo
- Mantenimiento por condición - programas de respuesta
- Programas de la comisión y arranque del equipo nuevo o después de re-acondicionamientos mayores.

El objetivo principal de la ISOS-E es aplicar los estándares de la ISO 9001 a través de todos nuestros operaciones y proyectos. Nuestro sistema de gerencia de la calidad fue iniciado en Marzo del 2002.

